

GESCHÄFTSBEDINGUNGEN der Firma Sabine Lengfeld, luce con viso – LICHT MIT GESICHT,
Im Vogelsang 13,
53179 Bonn
Tel: +49 (228) 18036370
Fax: +49 (221) 18038623
Mail: info@luce-con-viso.de

Bonn, den 19.02.2010

Für Verkäufe und Lieferungen gelten, soweit nicht ausdrücklich Gegenteiliges vereinbart wurde, unsere nachstehenden Geschäftsbedingungen in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung.

PREISE

Alle Preise verstehen sich, wenn nicht anders gekennzeichnet, inkl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer. Lieferungen und Leistungen erfolgen ausschließlich zu unseren Liefer- und Zahlungsbedingungen, die der Auftraggeber mit seiner Auftragserteilung anerkennt. Aufträge sind vom Auftraggeber verbindlich einzuhalten. Wird die Aufrechterhaltung des Kaufvertrages von Seiten des Auftraggebers verletzt, behalten wir uns vor, Schadenersatz zu fordern.

LIEFERUNG

Die Ware gilt in jedem Falle als ab Lager geliefert und reist auf Gefahr des Käufers, ohne irgendwelche Verbindlichkeiten des Verkäufers. Eine Transportversicherung ist auf Wunsch vom Käufer abzuschließen. Für die Berechnung sind die von uns bei Abgang ermittelten Mengen und Stückzahlen maßgebend. Teilsendungen sind erlaubt. Mehrkosten, die durch eine Nichtantreffbarkeit des Kunden zum Zeitpunkt der Lieferung bzw. Annahmeverweigerung der Lieferung, oder durch andere Gründe entstehen, die der Kunde zu vertreten hat, trägt der Kunde.

LIEFERZEITEN

Bei Sonderanfertigung ist eine Mindestvorlaufzeit von 4 Wochen einzuräumen. Wir liefern Ihre Artikel auf dem schnellsten Wege aus - den voraussichtlichen Liefertermin teilen wir Ihnen in der Auftragsbestätigung mit. Bei Nichteinhaltung des Liefertermins ist der Käufer entsprechend § 326 Abs. 1 BGB berechtigt und verpflichtet, dem Verkäufer eine Nachfrist von 4 Wochen zu setzen. Ansprüche auf Schadenersatz infolge verzögerter Lieferung sind ausgeschlossen. Umstände der höheren Gewalt, welche die fristgerechte Lieferung erschweren oder unmöglich machen, geben dem Verkäufer das Recht, entweder seine Leistung nach Beseitigung der Behinderung zu erbringen oder vom Vertrag ganz oder teilweise zurückzutreten. Bei Bestellungen, die von festgelegten Terminen abhängen (wie z.B. Eröffnungen oder Events) sind Sondervereinbarungen schriftlich zu treffen.

ZAHLUNGSBEDINGUNGEN

Wir bieten unseren Kunden nachstehende Zahlungsmöglichkeiten an:

a) Vorkasse:

Bei der Bezahlung der bestellten Artikel per Vorkasse gewähren wir einen Rabatt von 3% auf den Verkaufspreis (bei Lieferungen ausserhalb der EU auf den Netto-Warenwert). Sie erhalten die Bankverbindung von „luce con viso“ sowie den Verwendungszweck der Überweisung mit der Auftragsbestätigung (bitte nicht mit der Bestätigung des Eingangs Ihrer Bestellung verwechseln). Die bestellte Ware wird nach Zahlungseingang schnellstmöglich versendet oder ausgeliefert.

b) Lastschriftverfahren (Bankeinzug):

Erteilen Sie mit Vertragsabschluss Ihr Einverständnis zum Lastschrifteinzugsverfahren, wird der fällige Betrag per Lastschriftvereinbarung vom angegebenen Bankkonto eingezogen. Das Lastschriftverfahren ist nur innerhalb Deutschlands möglich. Mit Vertragsabschluss verpflichten Sie sich, nach Rechnungslegung durch uns und zum Zeitpunkt der Einziehung der Lastschrift für ausreichende Deckung auf dem angegebenen Konto zu sorgen. Für abgelehnte Banklastschriften, die nicht auf unser Verschulden zurückzuführen sind, stellen wir zusätzlich eine anfallende Rückbelastungsgebühr in Höhe von EUR 15,00 in Rechnung.

c) Nachnahme bei Warenanahme

Sie bezahlen den Rechnungsbetrag einfach direkt bei Übergabe der Ware. Neben den unter Umständen anfallenden Versandkosten fällt innerhalb Deutschlands eine zusätzliche Nachnahmegebühr in Höhe von 4,50 € an. Lieferungen per Nachnahme in außereuropäische Länder sind leider nicht möglich. Bei nicht angenommenen Nachnahmesendungen behalten wir uns vor, eine Kostenerstattung in Höhe von 15,00 EUR zu erheben. In diesem Fall geht auch die Gefahr eines zufälligen Unterganges oder einer zufälligen Verschlechterung der Ware in dem Zeitpunkt auf den Kunden über, in dem dieser in Annahmeverzug gerät.

d) Zahlung bei persönlicher Warenannahme

Sie bezahlen den Rechnungsbetrag einfach direkt bei Übergabe der Ware.

Bei individuellen **Sonderanfertigungen** gelten die folgenden Zahlungsbedingungen:

Sofern nichts anderes vereinbart wurde, ist vor Beginn der Produktion eine Anzahlung in Höhe 50% des Bruttogesamtpreises zu leisten. Der Restbetrag ist mit Aushändigung der Ware zu zahlen.

RÜCKTRITTSRECHT

Gemäß § 5e Konsumentenschutzgesetz können Kunden, die Verbraucher im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes sind, binnen einer Frist von sieben Werktagen ab Erhalt der Ware von einem im Fernabsatz geschlossenen Vertrag (oder einer im Fernabsatz abgegebenen Vertragserklärung) zurücktreten. Die Rücktrittserklärung ist innerhalb der Frist abzusenden. Dieses Recht können wir jedoch bei Waren, die nach Kundenwunsch angefertigt werden (im Besonderen bei individuell angefertigten Lampenschirmen sowie bei Reparatur bzw. Neubespannung von Lampenschirmen), nicht gewähren. Die Frachtkosten für die Rücksendung sind vom Kunden zu tragen.

EIGENTUMSVORBEHALT

Die bestellte Ware und sonstige Leistungen bleiben bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum.

GEWÄHRLEISTUNG, HAFTUNG UND MÄNGELRÜGEN

luce-con-viso gewährleistet, daß die verkaufte Ware zum Zeitpunkt des Absendens frei von Material- und Fabrikationsfehlern ist und die vertraglich zugesicherten Eigenschaften hat. Die Gewährleistung beträgt 6 Monate. Die Gewährleistung erlischt, bei nicht sachgemäßem Gebrauch oder wenn der Kunde die Ware verändert. Bei Eintreffen hat der Kunde die Ware sofort auf Mängel und Beschaffenheit zu untersuchen. Mängel müssen innerhalb 10 Tagen gemeldet werden. Handelsübliche oder technisch nicht vermeidbare, geringe Abweichungen von Qualität, Maßen, Muster, Farbe, Beschaffenheit usw. sowie Änderungen in Konstruktion und Ausführung sind kein Grund zur Beanstandung. Dies behalten wir uns dies ausdrücklich vor.

Sonderanfertigungen:

Bei Lampenschirmmaßen garantieren wir eine Genauigkeit von +/- 4%. Minimale Abweichungen des Druckergebnisses sind kein Grund zur Beanstandung, der Kunde kann Ersatz des Minderwertes beanspruchen.

DATENSCHUTZ

Wir schützen die privaten Daten, die Sie uns übermitteln. Die in unserem Angebot gesammelten Informationen verwenden wir ausschließlich, um den Einkauf für Sie so angenehm wie möglich zu gestalten. Wir stellen Ihre persönlichen Informationen nicht anderen zur Nutzung zur Verfügung.

RECHTSSTAND

Erfüllungsort und Gerichtsstand für Lieferung und Zahlung ist Köln. Es gilt deutsches Recht. Die Vertragssprache ist Deutsch. Der Besteller ist mit der Aufnahme seiner Adressdaten in unsere Kundendatei ausdrücklich einverstanden.

ALLGEMEINE INFORMATIONEN ZU LAMPENSCHIRMEN:

Wichtiger Hinweis zu Farben von Lampenschirmen (Größe, Material & Borten):

Verbindlichkeiten hinsichtlich Farbton und Glanz können von unserer Webseite nicht abgeleitet werden, da jeder Bildschirm die Farben anders darstellt.

Gerne präsentieren wir unseren Kunden für die Lampenschirm-Bestellung in einem Beratungstermin persönlich unsere Lampenschirmmaterial-Kartei mit unserem Angebot an Farben und Stoffen, sowie eine Übersicht an Lampenschirm-Formen zur Verfügung.